

dagur efter att den servade enheten har returnerats. Össur förbehåller sig rätten att ta ut en avgift för varje dag som låneenheten behålls efter den 14 dagar långa anståndsperioden.

Vid återlämnande av den servade enheten kommer Össur att påminna kunden om skyldigheten att returnera låneenheten inom 14 dagar. Vid underlåtenhet att returnera låneenheten inom 14 dagar förbehåller sig Össur rätten att debitera hela låneenhetens värde.

## KONTAKTA ÖSSUR

Eventuella klagomål och returnerade produkter enligt villkoren i denna begränsade tillverkargaranti ska ställas till Össurs kundtjänst.

## ΕΛΛΗΝΙΚΑ

---

Οι όροι της εγγύησης ισχύουν για τις παρακάτω συσκευές (αναφέρονται ως «συσκευή» σε αυτό το έγγραφο):

Rheo Knee®

Rheo Knee® XC

Proprio Foot®

Power Knee™

Navii®

## ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΝΟΜΙΜΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση κατασκευαστή της Össur ισχύει για τον τελικό αγοραστή της συσκευής («πελάτη»). Οι νόμιμες αξιώσεις του πελάτη ή οι αξιώσεις του πελάτη έναντι του προμηθευτή/πωλητή λιανικής της συσκευής δεν εξαιρούνται και δεν περιορίζονται ως συνέπεια του παρόντος.

## ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Η Össur εγγυάται στον πελάτη ότι η συσκευή δεν έχει ελαττώματα στα υλικά και την κατασκευή της. Αυτή η εγγύηση δεν ισχύει εάν η συσκευή (1) δεν έχει αγοραστεί από την Össur ή από τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της, (2) έχει υποστεί τροποποιήσεις με οποιονδήποτε τρόπο, (3) δεν έχει χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις Οδηγίες χρήσης (IFU) της Össur ή (4) δεν έχει διατηρηθεί όπως περιγράφεται στην ενότητα «Απαιτήσεις συντήρησης» αυτής της Περιορισμένης Εγγύησης.

Αυτή η Περιορισμένη Εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που οφείλονται σε αμέλεια, κακή χρήση ή λειτουργία πέραν των δυνατοτήτων της συσκευής, εξαρτήματα που έχουν υποστεί ζημιά από ακατάλληλη εγκατάσταση, αντικατάσταση με εξαρτήματα που δεν έχουν εγκριθεί από την Össur ή οποιαδήποτε άλλη τροποποίηση ή επισκευή από άλλα μέρη που, κατά την κρίση της Össur, επηρεάζουν τη συσκευή ή οποιοδήποτε τμήμα της ουσιαστικά ή δυσμενώς. Αυτή η Περιορισμένη Εγγύηση δεν ισχύει για αφαιρούμενα διακοσμητικά καλύμματα και καλύμματα πελμάτων ή άλλα αξεσουάρ της συσκευής. Οι εγγυήσεις που συσχετίζονται με αυτά τα προϊόντα μπορούν να βρεθούν στον τοπικό κατάλογο ή στην Εξυπηρέτηση Πελατών της Össur. Η αφαίρεση, αλλαγή ή εξάλειψη του σειριακού αριθμού ή/και του αυτοκόλλητου δεδομένων θα ακυρώσει αυτήν την Περιορισμένη Εγγύηση.

## ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Össur προσφέρει μια σειρά από πακέτα εγγυήσεων για τη συσκευή. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στον τοπικό κατάλογο ή στην Εξυπηρέτηση Πελατών της Össur. Το πακέτο εγγυήσεων που αγοράσατε αναγράφεται στο τιμολόγιο. Η επέκταση της εγγύησης μπορεί να αγοραστεί εάν η συσκευή εξακολουθεί να βρίσκεται εντός της αρχικής περιόδου εγγύησης.

## ΠΕΡΙΟΧΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η αποκλειστική υποχρέωση της Össur βάσει αυτής της Περιορισμένης Εγγύησης είναι είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει τη συσκευή χωρίς χρέωση ή να πιστώσει στον λογαριασμό του πελάτη την αξία της συσκευής σύμφωνα με την αποκλειστική κρίση της Össur.

Η χρήση της συσκευής δεν αποτελεί εγγύηση κατά του κινδύνου τραυματισμού.

Ο χρήστης της συσκευής («χρήστης») θα πρέπει να συμβουλευτεί αμέσως τον επαγγελματία υγείας του εάν εμφανίσει οποιοδήποτε είδος ιατρικής ανεπιθύμητης ενέργειας μετά τη χρήση της συσκευής. Ο χρήστης θα πρέπει να συμβουλευτεί τον επαγγελματία υγείας του για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο χρήσης της συσκευής στη συγκεκριμένη ιατρική κατάσταση του χρήστη. Εάν ο χρήστης δεν συμφωνεί με τους παραπάνω όρους, θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον επαγγελματία υγείας του προτού χρησιμοποιήσει τη συσκευή.

## ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Össur αποποιείται και εξαιρεί οποιοδήποτε άλλες ρητές ή σιωπηρές εγγυήσεις που δεν ορίζονται στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση,

συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των εγγυήσεων περί εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό. Αυτή η Περιορισμένη Εγγύηση εξαιρεί την ευθύνη για οποιοδήποτε προσωπικό τραυματισμό, υλική ζημιά ή ειδικές, τυχαίες ή επακόλουθες ζημιές που απορρέουν από αυτή, σχετίζονται ή συμβαίνουν με τη χρήση της συσκευής, ακόμη και αν η Össur έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιας πιθανής απώλειας ή ζημιάς, εκτός εάν ισχύουσα νομοθεσία ή κανονισμός αποκλείει άλλως αυτήν την εξαιρέση.

## ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Για να αποκομίσετε τα οφέλη αυτής της Περιορισμένης Εγγύησης, κάθε ύποπτο ελάττωμα πρέπει να αναφέρεται στην Össur μετά την ανακάλυψη, εντός της Περιόδου Εγγύησης. Η συσκευή πρέπει να αποστέλλεται στην Össur εντός 30 ημερών από την ανακάλυψη του ελαττώματος.

## ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι απαιτήσεις συντήρησης είναι συγκεκριμένες για κάθε συσκευή. Ο πελάτης πρέπει να συμμορφώνεται με το χρονοδιάγραμμα του σέρβις που έχει καθοριστεί για τη συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις συντήρησης ή τα ειδικά για τη συσκευή χρονοδιαγράμματα σέρβις, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Össur.

Η μη συμμόρφωση με τις ειδικές για τη συσκευή απαιτήσεις συντήρησης ή το χρονοδιάγραμμα σέρβις θα ακυρώσει την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση.

## ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

Όταν πραγματοποιείται επιστροφή της συσκευής στην Össur για οποιοδήποτε λόγο που καθορίζεται στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση, θα πρέπει να επιστρέφεται ολόκληρη η συσκευή στην αρχική συσκευασία για να διασφαλιστεί η ασφαλής μεταφορά της. Η συσκευή θα αποσταλεί στην Össur από τον πελάτη με δική του ευθύνη και, ως εκ τούτου, η Össur συνιστά την επιλογή κατάλληλης ασφαλιστικής κάλυψης της μεταφοράς από τον πελάτη. Ωστόσο, η Össur θα αναλάβει τα έξοδα μεταφοράς της συσκευής πίσω στον πελάτη.

Για επιστροφές συσκευών που πραγματοποιούνται για λόγους συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις συντήρησης, κατόπιν αιτήματος και βάσει διαθεσιμότητας, η Össur θα στείλει μια δανειζόμενη συσκευή στον επαγγελματία υγείας του πελάτη δωρεάν για τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης. Για επιστροφές συσκευών εκτός των προβλεπόμενων Απαιτήσεων Συντήρησης, η Össur θα στείλει μια δανειζόμενη συσκευή στον επαγγελματία υγείας του πελάτη το συντομότερο δυνατό και δωρεάν για τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης. Η δανειζόμενη συσκευή πρέπει να επιστραφεί στην Össur το αργότερο 14 ημέρες μετά την επιστροφή της συσκευής που συντηρήθηκε. Η Össur διατηρεί το δικαίωμα χρέωσης ημερήσιου τέλους για κάθε ημέρα διατήρησης της δανειζόμενης συσκευής μετά την περίοδο χάριτος των 14 ημερών.

Μετά την επιστροφή της συσκευής που συντηρήθηκε, η Össur θα υπενθυμίσει στον πελάτη την υποχρέωσή του να επιστρέψει τη δανειζόμενη συσκευή εντός 14 ημερών. Σε περίπτωση μη επιστροφής της δανειζόμενης συσκευής εντός 14 ημερών, η Össur διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει ολόκληρη την αξία της δανειζόμενης συσκευής.

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ÖSSUR

Τυχόν καταγγελίες και επιστροφές προϊόντων σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης του κατασκευαστή πρέπει να υποβάλλονται/αποστέλλονται στην Εξυπηρέτηση Πελατών της Össur.

## SUOMI

Takuuehdot koskevat seuraavia laitteita (joita tässä asiakirjassa tarkoitetaan sanalla "laite"):

Rheo Knee®

Rheo Knee® XC

Proprio Foot®

Power Knee™

Navii®

## LISÄYS LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIIN

Tämä Össurin myöntämä rajoitettu valmistajan takuu koskee laitteen lopullista ostajaa ("asiakas"). Tämä ei kumoa eikä rajoita lakiin perustuvia asiakkaan vaatimuksia eikä asiakkaan vaatimuksia laitteen toimittajaa/jälleenmyyjää kohtaan.

## RAJOITETTU TAKUU

Össur takaa asiakkaalle, että laitteessa ei ole materiaali- ja valmistusvirheitä. Tämä takuu ei ole voimassa, jos laitetta (1) ei ole ostettu Össurilta tai sen