

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η **ΚΥΦΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΦΟΡΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ** δεσμεύεται να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών και της νομοθεσίας για **να κατασκευάζει, να εμπορεύεται και να διακινεί ορθοπεδικά και ορθωτικά είδη και να παρέχει υποστήριξη.**

Η **ΚΥΦΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΦΟΡΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ** δεσμεύεται για διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, εφαρμόζοντας διαδικασία για την καθιέρωση και ανασκόπηση των Αντικειμενικών Σκοπών, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση είναι:

- ανάπτυξη μέσω αύξησης ανθρωπίνων πόρων
- παροχή βέλτιστων λύσεων για τις ανάγκες των πελατών
- αμεσότητα στο σχεδιασμό και υλοποίηση έργων
- ανάπτυξη ευέλικτου και αξιόπιστου δικτύου προμηθειών
- μεγιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη

Τα ανωτέρω επιτυγχάνονται μέσα από :

- Την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 13485:2016.
- Τον καθορισμό στόχων ποιότητας στις λειτουργίες της με σκοπό την ενίσχυση της ικανοποίησης των ενδιαφερομένων μερών.
- Τον καθορισμό υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων.
- Τον έλεγχο των υπηρεσιών και των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Τη δημιουργία ενός τεχνολογικά σύγχρονου και επαγγελματικά κατάλληλου περιβάλλοντος εργασίας.
- Τη δέσμευση της Διοίκησης για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων έτσι ώστε να βελτιώνεται το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Πολιτική Ποιότητας ανασκοπείται ως προς τη συνεχιζόμενη καταλληλότητά της και επιδιώκεται να είναι κατανοητή σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης.

6/3/2018

Η Γενική Διεύθυνση

**« ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟΣ ΚΟΣΜΟΣ ΚΥΦΙΔΗ »**  
**ΚΥΦΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΦΟΡΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.**  
**ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΑ ΕΙΔΗ**  
Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 29 - 11743 ΑΘΗΝΑ  
ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ : 2109236333 - FAX 210 9236808  
ΑΦΜ : 999986592 - ΔΟΥ : ΙΖ ' ΑΘΗΝΩΝ